

HIVER 2018-2019

La Lettre



Actualités du BEPIB *Insertion professionnelle*



LES ACTUALITÉS DU BEPIB

- Visite de site : la CERP p 3
- Forum Santé Nouvelle -Aquitaine
"Industries de Santé :
Inventons notre futur" p 4
- Programme "Usine du futur" p 5
- Étude de Cas p 6

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Forum de l'Industrie
pharmaceutique de l'APIEP p 8
- Le métier de MSL
Témoignage de Syrine Kotti p 14
- Retour étudiant
Roxane Cadinot : Affaires
Réglementaires p 17
- Table ronde : "Industrie 4.0" p 19



VISITE DE SITE

LA CERP

Le 23 octobre dernier, le BEPIB a pu organiser, grâce à l'ACEPB, une visite de la CERP Rouen. Ce groupe coopératif français est aujourd'hui le 2^{ème} grossiste en termes de part de marché. La CERP a une mission de santé publique importante puisqu'elle doit être capable d'effectuer une livraison des molécules onéreuses délivrées en ville et qui ne sont pas dans le stock des officines en moins de 24h. Par mois, près de 800 000 lignes sont commandées, avec moins de 2h30 entre la commande et la livraison, et un taux de 0,3 erreurs par lignes préparées. La CERP fait des achats de gros pour effectuer une livraison à l'unité. Les commandes s'effectuent en flux tendu, c'est à dire que le pharmacien d'officine qui fait sa commande peut interroger le stock, il faut donc s'assurer que ce dernier soit juste.

La logistique est un domaine très différent de celui de l'industrie, où les connaissances apprises en études de pharmacie ne sont pas toujours mises en œuvre, mais c'est un domaine très dynamique et plein de challenges, avec beaucoup de management, où aucune journée ne ressemble à la précédente. Les pharmaciens restent souvent peu longtemps dans ce domaine, qui peut ouvrir les portes à d'autres domaines de l'industrie pharmaceutique. Un master spécialisé de Limoges permet d'y accéder.

Les métiers accessibles aux pharmaciens :

- Les commerciaux
- La qualité des process, pour développer les livraisons en interne entre diverses agences (BPD). En effet, des livraisons au départ de l'agence de Bordeaux peuvent aller jusqu'à l'agence de Quimper.
- Responsable service client
- Gestion des stocks et des retours, important pour la marge
- HSE pour la sécu et le bien des personnels.

Le BEPIB tient à remercier l'équipe de la CERP Rouen, et notamment Monsieur Pascal Dufourg, pour nous avoir permis de visiter son agence et pour sa gentillesse.

Marie Cazabat





FORUM SANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE

"Industries de Santé : inventons notre futur"

Cette année, le 8^{ème} Forum Santé Nouvelle-Aquitaine organisé par le GIPSO a eu lieu le 11 décembre 2018 au Domaine du Haut Carré à Pessac. Il s'agit d'un rendez-vous organisé tous les deux ans, réunissant des industriels du monde pharmaceutique et autre, mais aussi des étudiants. Vous n'y êtes pas allé ? Le BEPIB vous raconte !

L'objectif du forum Santé est de traiter d'une thématique d'actualité. Le sujet abordé cette année était « Industries de Santé : inventons notre futur ». Les conférences sur l'innovation portaient sur 3 domaines : dans les processus de R&D, industrielles & technologiques, managériales & formations. L'après-midi était proposé une table ronde « Éthique et TIC » sur les thèmes des big data, la cyber sécurité, l'intelligence artificielle santé.

De plus 8 stands étaient présents : In situ Environnement, Recipharm, Unither Développement Bordeaux, Sanofi, Cetim, ThingVa, Roche, UPSA. ThingVa proposait de nous faire découvrir le mode de fabrication d'un pouce seringue en réalité virtuelle, tout en le construisant soi-même. Sanofi nous transformait en opérateur devant réaliser une tâche grâce à un mode opératoire en 3D.

En conclusion de cette journée, il faut retenir que l'innovation reste très vaste et que beaucoup de questions se posent encore, notamment en termes d'accès et de financement. Le principe de précaution doit être appliqué c'est-à-dire qu'il faut aller vers l'innovation tout en maîtrisant les risques et en gérant les incertitudes.

L'innovation s'appuie sur l'humain, le management, le dynamisme et la motivation restent des points clés importants qu'il faut travailler. Ainsi un encadrement, une bonne organisation par des personnes compétentes est nécessaire afin de définir et gérer les différents projets.

L'innovation est un processus pluridisciplinaire, dynamique devant faire preuve d'ouverture d'esprit en collaborant avec de grosses entreprises, des start-up, et des universités.

Clara Simatti

Programme "Usine du futur"

La France occupe la 18^{ème} place du classement en termes de délai d'accès sur le marché alors que nous sommes le 4^{ème} producteur européen. Cette place s'explique par une réglementation de plus en plus stricte et un coût de plus en plus élevé de la R&D. Le chiffre d'affaire en 2009 est le même qu'en 2017. Nous avons donc un retard à rattraper en termes d'innovation. Afin de rattraper ce retard, des programmes d'aide à l'innovation sont proposés.

Le Conseil régional Nouvelle-Aquitaine, la CCI Nouvelle-Aquitaine et le CETIM nous présentent le programme « Usine du Futur ».

La Nouvelle Aquitaine a lancé en 2014 un programme régional : « Usine du futur » s'étendant sur 10 ans. Ce programme a pour but de booster la compétitivité des entreprises en les accompagnant vers l'excellence opérationnelle, puis soutenir la transition vers l'usine durable numérique et connectée.

Ce programme s'adresse aux ETI ou PME volontaires, ayant entre 10 et 5000 salariés et possédant un site de production en Nouvelle Aquitaine. Ce sont des industries en sens large, pas forcément des industries pharmaceutiques. CEVA a par exemple bénéficié d'un des programmes proposés (robotisation).

Le programme est composé en 3 phases.

Tout d'abord un pré diagnostic est établi pour les entreprises ayant répondu à l'Appel à Manifestation d'Intérêt. Ainsi un diagnostic individuel est réalisé, portant sur les besoins en termes de technologies, d'organisation, de formation et de conditions de travail.

Actuellement, 400 entreprises ont été retenues en Nouvelle-Aquitaine dans le cadre d'Appels à Manifestation d'Intérêt et 350 diagnostics ont été effectués.

La deuxième phase est l'accompagnement des plans de progrès. Ainsi différentes activités sont proposées :

- Un approfondissement du pré diagnostic par du conseil
- Bénéficiaire d'une aide régionale aux investissements matériels et immatériels
- Accompagner l'ingénierie des projets (R&D, innovation design)
- Aide à la recherche de financements
- Rentrer dans un parcours d'accompagnement

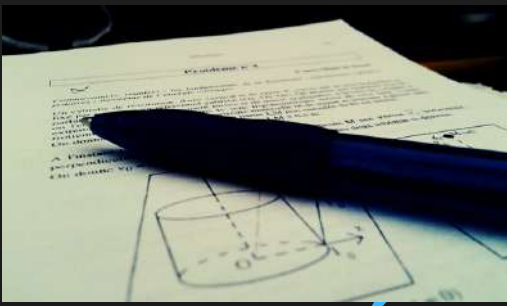
Les parcours d'accompagnement sont au nombre de 5 :

- Énergie, environnement et économie circulaire
- Organisation et management
- Vers le numérique
- Vers la Fabrication Additive
- Robotisation-Automatisation

Enfin, la troisième phase permet le développement de projets de recherche collaborative entre industriels, fournisseurs de technologie, centres techniques laboratoires de recherche et acteurs de l'enseignement supérieur.

Au-delà de ces trois phases, l'usine du futur c'est 45 000 salariés et plus de 10 M€ de chiffre d'affaire, 55 M euros de subventions afin d'aider les entreprises. D'ici 2020, 600 entreprises devraient bénéficier du dispositif.

Clara Simatti



ÉTUDE DE CAS

Depuis 2016, le projet étude de cas est ouvert aux étudiants en 5^{ème} année de pharmacie et TECSAN. Il s'agit d'une simulation du développement d'un nouveau médicament à travers les différentes phases du cycle de vie dans une entreprise pharmaceutique fictive.

Les étudiants sont libres de choisir le pôle qui les intéresse le plus, afin de pouvoir mieux se projeter dans leur futur métier. Vous voulez en savoir plus ? Marie Cazabat, chef de projet nous révèle quelques infos !

Quel est le sujet de l'étude de cas cette année ?

Les adultes vivants au contact du paludisme développent une immunité acquise. Mais les femmes enceintes ne sont pas protégées par cette immunité. Elles contractent le paludisme, ce qui entraîne des anémies de la mère et un faible poids de naissance de l'enfant, voire des avortements, des prématurités, des fausses-couches.

L'objectif d'Implantecs est de formuler une protéine antigénique qui permet de développer des anticorps empêchant le parasite du paludisme de se fixer au placenta.

Le vaccin n'agit que sur le placenta, à la naissance les enfants ne sont pas protégés (ils n'ont pas de placenta...), on protège donc seulement durant la grossesse.

Cette protéine sera l'anticorps qui cible la protéine CSA sur le placenta, ce qui empêche les hématies infectées de se fixer au placenta

Quelles sont les avancées du projet ?

La partie recherche a bien avancé, maintenant c'est au développement et à la production de prendre le relais. En parallèle, d'autres services comme le service réglementaire et l'assurance qualité dégrossissent le travail.

Quelle est la composition de l'équipe ?

L'équipe est composée d'élèves en TECSAN et d'étudiants en pharmacie. Les TECSAN apportent leur savoir acquis au cours de leurs expériences en entreprise.

Les différents services sont :

Codir : Chrystelle MARVANNE, Arnaud ROVINSKI, Marie CAZABAT

R&D

- Responsable de service : Rayan HARZI
- Chargé de projet essais précliniques : Léa MORAN
- Chargé de projet recherche : Romain LAFITTE

- Chargé de projet développement : Anita OUEDRAOGO

Recherche clinique

- Responsable de service : Aurélie CHARPENTIER
- Chargé de projet recherche clinique : Alizée DIF

Contrôle qualité

- Responsable de service : Maud COLOIGNIER
- Chargé de projet Contrôle qualité : Nicolas LE BLOND DU PLOUY

Production

- Responsable de service : Jennifer LE BRUN
- Chargé de projet locaux / flux personnels / traitement d'air et d'eau : Héroïse BOUXIN
- Chargé de projet support / procédures / Méthodes / formations : Aurélien LUSSAC
- Alexandre MARCERON
- Florine ZIEGLER

Assurance qualité

- Responsable de service : Audrey DARRIEU
- Pharmacienne responsable, chargée de projet assurance qualité opérationnelle : Claire ANTHOUARD
- Chargé de projet qualification / validation : Anthony BELLEVERT

Affaires réglementaires

- Responsable de service : Lucas GIRARD
- Chargé de projet affaires réglementaires cliniques : Noémie BEZY
- Chargé de projet réglementaire : Baptiste JEANNET

Marketing

- Clément LACAPE
- Laurent SOREL

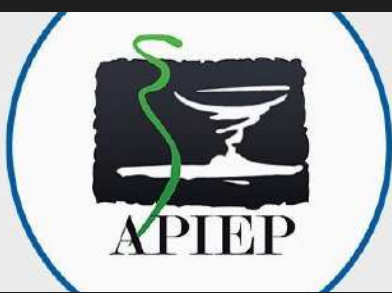
Pharmacovigilance

- Responsable de service : Angela BASTIEN
- Chargé de projet gestion de base de données : Cyprien FOURNIER

Quand aura lieu la restitution ?

La restitution aura lieu le 26 mars de 16h30 à 19h en amphi 5. Nous vous attendons nombreux !

Marie Cazabat



FORUM DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE DE L'APIEP

Cette année le 33^{ème} Forum de l'Industrie Pharmaceutique de l'APIEP* s'est déroulé le 14 et 15 novembre 2018 à l'Université de Châtenay-Malabry Paris Sud. Lors de ce forum, il était possible d'assister à des conférences présentant les différents domaines de l'industrie ainsi que les masters proposés par cette Université.

De plus afin d'aider les étudiants dans leurs parcours, plusieurs stands étaient présents : analyse de CV, simulations d'entretiens, proposition d'offre d'emplois et de stages.

Vous avez loupé cet évènement ? Pas de problème, on vous raconte brièvement quelques conférences !

*APIEP : Association pour la Promotion auprès de l'Industrie des Étudiants en Pharmacie.

Marketing

CONFÉRENCE

Tout d'abord, la responsable du master marketing Caroline Mascret commence par nous rappeler qu'il est extrêmement important d'aller sur le terrain pour comprendre de quoi on parle, comprendre les besoins des médecins mais aussi le parcours de soin patients. De plus l'une des qualités très importante à avoir et à conserver est l'humilité. Après ces petits rappels, place à la présentation des métiers.

Les métiers du marketing ne sont pas bouchés comme certains ont pu l'entendre. Il y a de la place !

Mais quels sont les métiers du marketing ? A travers différents témoignages d'anciens élèves, nous pouvons voir que les métiers du marketing sont très variés et offrent un large choix. Le métier auquel on pense souvent en premier est « Responsable/chef de produit » qui correspond à travailler avec des collaborateurs pour augmenter les ventes. Mais il en existe bien d'autres comme Chargé d'études de marché qui s'occupe de mettre en place des études qualitatives et/ou quantitatives relatives aux marchés et aux produits. Le métier de MSL se développe également de plus en plus (voir article). De plus de nouveaux métiers dans le marketing digital, dans les agences de communication sont en expansion.

MASTER

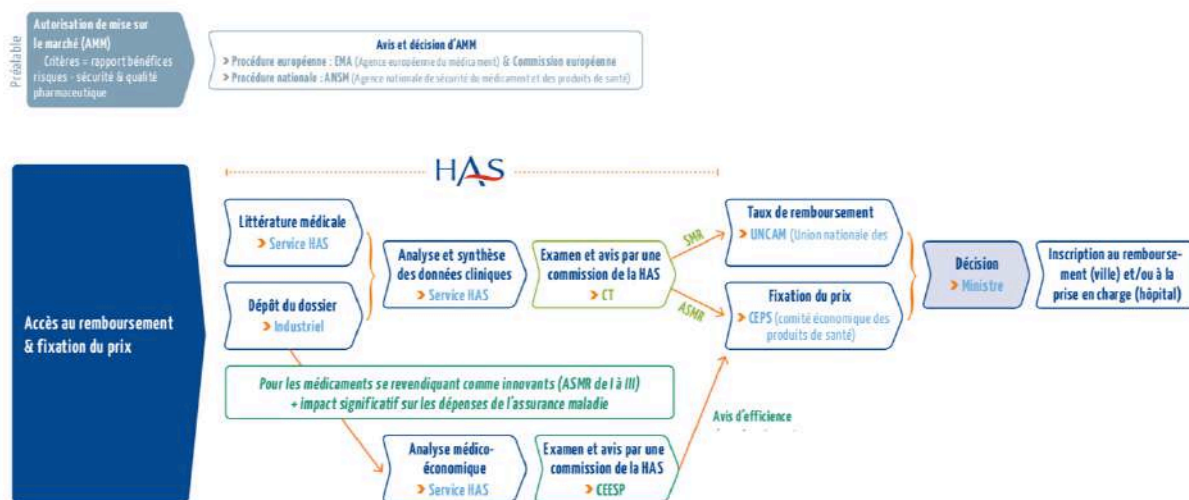
Il s'agit d'un master en alternance proposé en partenariat avec le CFA LEEM apprentissage. Ainsi, le mois de Septembre est découpé en 2 semaines de cours suivi de 2 semaines en entreprise. D'Octobre à Juin, les cours sont de 2h le soir en semaine après avoir passé la journée en alternance. Enfin de Juillet à Septembre on est en plein temps dans l'entreprise. Ce master nécessite donc une bonne organisation. Pas de panique pour trouver une alternance, quand vous passez l'entretien pour le master, des industriels sont présents pour vous recruter et vous appellent directement. Le master est très réputé, mais difficile à avoir : 300 dossiers sont reçus, 90 étudiants passent l'entretien pour seulement 30 maximum de pris. Les études en pharmacie n'intéressent pas trop la responsable du master, elle regarde plus les activités extrascolaires.

Clara Simatti

Market Access

CONFÉRENCE

La conférence commence par un rappel sur le Market Access avec la présentation du schéma classique de la mise sur le marché du médicament.



A travers ce schéma, on peut voir où interviennent les différents postes mais également qu'ils sont toujours en collaboration avec les grandes instances et qu'il s'agit d'un travail d'équipe afin de faire sortir le médicament sur le marché « rapidement » et en sécurité. Il y a beaucoup d'échanges, d'allers-retours, de contacts avec les autorités mais aussi les médecins afin de comprendre leurs attentes, d'avoir leurs avis et savoir ce qu'ils veulent d'un point de vue économique.

En interne, le Market Access est à la croisée des chemins entre la partie technico-réglementaire, scientifique et commerciale.

Le but du Market Access est de convaincre le CEPS que le médicament qu'on propose mérite un financement public, qu'il a un intérêt et mérite le prix qu'on demande. Il est donc essentiel de trouver le juste prix avec le CEPS et de signer un accord satisfaisant pour tout le monde.

c'est-à-dire pour l'industriel, que le modèle économique lui permet d'être rémunéré et de pouvoir réinvestir en R&D et pour le CEPS, que le patient bénéficie de quelque chose qui vaut le coup.

MASTER

Il s'agit d'un master en alternance proposé en partenariat avec le CFA LEEM apprentissage. En Septembre, il y a 2 semaines de cours suivies de 2 semaines en entreprise. D'Octobre à Juin les cours ont lieu le soir en semaine et de Juillet à Septembre, on est en temps plein dans l'entreprise. Les cours se décomposent en 3 trimestres : Macroéconomie, Rédaction avis de Transparence et modèle médico-économique et enfin interaction avec les autres.

Ce master offre plusieurs postes comme le métier de :

- Chargé d'accès au marché : pilote la stratégie d'accès au marché et de maintien sur le marché en démontrant leurs meilleures conditions économiques et modalités de prise en charge.
- Chargé des études pharmaco-économiques : met en place et élabore des arguments médico-économiques permettant l'accès et le maintien sur le marché.
- Market research analyst : est responsable des nouvelles offres sur le marché et à élabore une stratégie cohérente en vue d'un succès commercial confirmé.

Clara Simatti

Qualité

Muriel Bedu responsable en assurance qualité chez Cooper nous raconte ses missions principales : gérer les conformités et l'amélioration en continu, concevoir et développer des produits, libérer les produits, surveiller la qualité des produits. Les missions sont donc assez variées et nécessitent une bonne capacité d'adaptation.

D'autres métiers existent en assurance qualité comme Junior et Sénior. Le Junior réalise une ou plusieurs missions au sein d'une équipe assurance qualité, ou va servir de renfort sur un nouveau projet en étant associé à une mission. Le Sénior va quant à lui encadrer une équipe assurance qualité qui réalise une ou plusieurs missions : il dirige plusieurs services multidisciplinaires : AQ et CQ ; AQ et devis...

Vous hésitez encore à aller en Assurance Qualité ? Si vous aimez rédiger et gérer des projets transversaux, vous êtes fait pour l'AQ système. Alors que si vous préférez être sur le terrain et avoir des tâches régulières alors foncez en AQ produit ou opérationnelle.

Autres petits conseils pour vous aider à choisir : si vous voulez être reconnu comme un expert au sein d'une équipe alors travaillez dans une grosse structure. Si vous voulez être pluridisciplinaire, il est préférable de travailler dans des petites structures.

L'AQ ne cesse de développer des chantiers, comme la validation et qualification de la sérialisation (directive 2011 médicaments falsifiés), du nettoyage des zones de production multi-produits (EMA guideline shared facilities). De plus il y a beaucoup de perspectives dans le domaine de la digitalisation avec la documentation électronique, Workflow : CAPA.

Caroline Guerin

Production-Distribution

CONFÉRENCE

La CERP Astera est une coopérative s'occupant de la distribution qui fêtera ses 100 ans en 2019. Elle s'organise en 4 pôles : répartition, soins à la personne, service aux personnes et service à l'industrie. La CERP offre donc une multitude de postes. Il existe des métiers à postes opérationnels comme Conseiller commercial (*poste qu'on peut avoir à la sortie des études*) : proche du pharmacien car il s'agit d'un accompagnement du pharmacien. Ce n'est pas de la prise de commande pure et dure. Le Responsable service client est en charge du management direct de la gestion des équipes et transverse avec d'autres équipes. De plus il s'occupe de l'application BPD, de la QL. Le métier de Responsable exploitation s'occupe quant à lui du service magasin, la livraison, la réception, le management équipe opérationnelle. D'autres métiers opérationnels comme Directeur d'agence, commercial et opérationnel et Coordinateur régional des ventes sont également pourvus.

Une autre catégorie de métiers sont les commerciaux, il y a les conseillers financiers et les Pharmaciens qualité agence qui gèrent la qualité en agence, mais pas le management.

Sur les filiales, des pharmaciens BPDO et conseillers en développement officinal sont également recrutés.

Enfin il existe des postes fonctionnels comme Directeur de département et directeur commercial ou directeur des achats.

MASTER

Le Master Technologie et Management de la qualité de la Production Pharmaceutique TMPP est une formation en apprentissage et alternance. L'objectif est de former des cadres de haut niveau pour accéder à des postes à responsabilité sur des sites de production comme responsable de fabrication et/ou conditionnement, assureur qualité opérationnel, chargé amélioration continue. La date limite pour postuler est le 19/04/2019, la sélection se fait sur dossiers, 80 étudiants se présentent 80 dossiers, 37 entretiens début mai pour finalement 15 étudiants retenus. Une fois accepté, il faut partir à la recherche du contrat d'apprentissage. Au moment de la soutenance, >80% des M2 ont un emploi, et 100% en ont un dans les 6 mois.

Caroline Guerin

Affaires Pharmaceutiques

CONFÉRENCE

Tout d'abord, qu'est-ce qu'on entend par Affaires pharmaceutiques et quelle est la différence avec Affaires réglementaires ? En fait, les Affaires pharmaceutiques est une notion bien plus large qui englobe les Affaires réglementaires, mais également la pharmacovigilance, la pharmacoéconomie, la qualité, les essais-cliniques et les affaires médicales.

Mais alors que fait-on lorsqu'on travaille dans un département d'Affaires pharmaceutiques ? Et bien tout dépend ! Si vous vous trouvez dans une maison mère, vous travaillerez l'approche stratégique, alors que si vous êtes embauché dans une filiale, vous serez plutôt sur une approche opérationnelle de mise en œuvre de la stratégie, vos missions seront par exemple l'enregistrement, le contrôle du matériel promotionnel ou la transparence.

MASTER

Le master ARIS (Affaires réglementaires des industries de santé) est un master en alternance proposé en partenariat avec le CFA LEEM apprentissage. C'est aussi le plus ancien diplôme en affaires réglementaires en France. Le taux d'insertion à l'issue du diplôme est excellent et cela s'explique en grande partie par son rythme d'alternance : en entreprise la journée à plein temps et cours le soir à la faculté. Autre petit plus concernant les cours : la majorité d'entre eux seront dispensés à la faculté de pharmacie de Châtenay-Malabry, mais vous aurez également des cours en commun de Droit de la santé à l'UFR Droit Économie Gestion à Sceaux. Pour avoir une petite idée des taux d'admission (si certains veulent rester dans le déni, arrêtez-vous de lire ici), ils reçoivent chaque année à peu près 250 à 300 dossiers pour un total de 35 candidats maximum. Maintenant pour ceux qui souhaiteraient postuler, vous trouverez sur leur site la plaquette descriptive du master avec les modalités de candidature.

Affaires Réglementaires

CONFÉRENCE

Qu'est-ce que le métier d'Affaires réglementaires ? On va commencer par ce qu'il n'est pas : ce n'est pas un métier juridique, ce n'est pas non plus un métier qui demande de connaître la réglementation par cœur du moment qu'on est capable d'aller retrouver l'information et pour ça Légifrance sera ton meilleur ami, et enfin malgré ce qu'on peut en dire ce n'est certainement pas la police de l'entreprise. Mais alors qu'est-ce que c'est ? Tout d'abord, ce n'est pas un métier mais une grande diversité de postes. Ce sont des métiers scientifiques, dynamiques, à l'interface de multiples départements ; ils sont aussi le point de contact des autorités de santé.

Si vous hésitez encore sur votre orientation, sachez que les exigences réglementaires dans les industries de santé sont en constantes augmentation et par conséquent, les Affaires réglementaires sont un des domaines qui se développe le plus.

MASTER

Le master : développement et enregistrement international des médicaments et autres produits de santé est un format classique de master en 6 mois de cours puis 6 mois de stage avec possibilité de le faire à l'étranger. La majorité des cours est donnée par des intervenants extérieurs et en anglais. Là encore ceux qui préfèrent rester dans le déni arrêtez-vous de lire ici. L'Anglais est un prérequis indispensable si vous souhaitez postuler « score minimum de 900 au TOEIC et si vous êtes en dessous, test de langue avant admission ». Pour ceux qui l'ignorent, le TOEIC est noté sur 990, je vous laisse faire le calcul !

Pour la sélection ils regardent donc votre niveau de langue mais également votre dossier et votre parcours. Pour avoir un ordre d'idée, ils reçoivent environ 120 dossiers pour au final 18 places.

Susie Michel

Pour plus d'informations sur les masters : <https://www.leem-apprentissage.org/formations>



LE MÉTIER DE MSL

MSL est l'acronyme de Medical Scientific Liaison mais peut également être appelé Référent médical Régional, Responsable affaire scientifique et porte encore bien d'autres noms. Mais alors, que se cache-t-il derrière ces noms ?

Le MSL agit au niveau de sa région et a pour mission dans ses domaines thérapeutiques d'expertise :

- D'apporter une information scientifique et médicale en réponse aux demandes des professionnels de santé.
- Développer les partenariats scientifiques visant à optimiser la prise en charge des patients.

Les missions des MSL sont donc variées. Ils travaillent à domicile et organisent leurs emplois du temps en fonction des professionnels de santé qui les sollicitent. Ils sont amenés à beaucoup se déplacer pour se rendre sur le terrain et ainsi rencontrer, répondre aux questions et apporter des informations scientifiques et médicales adéquates aux experts ou professionnels de santé. Leur but à atteindre est de devenir le contact privilégié des leaders régionaux afin qu'ils fassent souvent appel à eux. Mais attention il s'agit d'apporter un savoir scientifique et pas de faire de la publicité.

Le MSL a également d'autres missions toujours à l'échelle régionale comme la mise en place, en partenariat avec les professionnels de santé experts, des opérations médicales régionales, à caractère non promotionnel. Il peut également mettre en place des programmes visant à optimiser la prise en charge du patient (réseaux de soins, programme d'information, observation). Enfin il peut participer à la mise en place des essais cliniques de sa région.

Le poste de MSL ne doit pas être confondu avec Med Advisor même si ces deux métiers font partis des Affaires Médicales. Le Med Advisor est au siège et a une action au niveau de l'entreprise. Il s'assure que l'ensemble de l'entreprise est au courant des nouveautés scientifiques. Il a donc un rôle de référent scientifique dans l'entreprise. De plus il développe une stratégie produit avec les équipes marketing et market access.

Clara Simatti

Témoignage Syrine Kotti

Bonjour à tous, je m'appelle Syrine Kotti, j'ai 25 ans. Depuis toute petite je rêvais de travailler dans le domaine de la santé pour « aider les autres ». A l'issue du BAC j'ai donc logiquement décidé de m'orienter vers la PACES pour accéder au métier de Pharmacien, ou plutôt devrais-je dire *aux métiers* de Pharmacien car ce diplôme est un vrai couteau suisse !

J'ai découvert les différentes opportunités qu'offrait l'industrie pharmaceutique grâce à l'APIEP, association de Châtenay-Malabry dont j'ai fait partie durant mes années étudiantes. De très belles années !

Pourquoi avez-vous choisi de faire MSL ?

Le métier de MSL (Medical Science Liaison) ou encore appelé Référent Scientifique Régional selon les entreprises, a été pour moi une évidence.

Tout d'abord, être MSL c'est avant tout être un bon communicant. Le MSL est l'image du laboratoire sur le terrain et par conséquent, le contact avec les médecins au quotidien est très important ! Cette exigence permet de développer en permanence mes compétences relationnelles car c'est avec l'expérience qu'on apprend. La communication en entreprise, qu'elle soit interne ou externe est primordiale. Après avoir passé deux ans dans le département médical basée au siège, je ressentais le besoin d'aller sur le terrain et de « mettre la main à la pâte » pour toujours apprendre et progresser.

Ensuite, passionnée par les sciences et les nouvelles avancées thérapeutiques, quoi de mieux que d'exercer un métier où la passion est un driver indispensable ? Un MSL se doit d'être au cœur de l'actualité et cela me fait vibrer.

Enfin, être MSL c'est aussi savoir être à l'écoute des besoins des patients exprimés à travers leurs médecins. Quelque part, être MSL c'est travailler pour apporter aux médecins toutes les connaissances scientifiques qui leur permettront de soigner au mieux leurs patients, et lorsqu'on est face à une impasse thérapeutique, élaborer avec eux des projets de recherche qui permettront de répondre aux questions que l'on se pose. Finalement être MSL, c'est travailler pour le patient.

Quel a été votre parcours pour arriver à ce métier ?

Quand on m'a parlé de l'industrie pharmaceutique je trouvais cela très séduisant sur le papier mais j'avais besoin de me faire ma propre expérience et de découvrir ce monde qui me paraissait encore obscur.

J'ai donc commencé à rechercher des stages relativement tôt. En troisième année de pharmacie j'ai eu la chance d'obtenir un emploi à mi-temps chez Novartis dans les Opérations Cliniques. J'ai ensuite voulu découvrir d'autres domaines comme le Marketing et en cherchant autour de moi j'ai eu l'opportunité de décrocher un stage chez Puressestiel l'été de ma quatrième année, non pas en Marketing mais en Marketing Scientifique, ce qui correspondait à la dénomination des Affaires Médicales chez Puressestiel.

Cette expérience dans le médicale a été concluante et j'ai tout de suite compris que je souhaitais en faire mon métier. J'ai donc postulé chez Celgene dans le département Médical

pour mon stage de cinquième année puis j'ai continué cette aventure durant mon alternance dans le cadre du Master Marketing Pharmaceutique de Caroline Mascret.

A quoi ressemble une semaine type de travail ?

Globalement chaque semaine reste différente l'une de l'autre car mon agenda dépend de la disponibilité des médecins de mes secteurs. Les rendez-vous se prennent parfois plus de 6 mois à l'avance ! C'est donc à moi d'organiser mon temps.

Toutefois, sur cinq jours travaillés, j'aurai deux à trois jours de rendez-vous, un jour d'administratif (compte-rendu de rendez-vous, note de frais), un jour dédié à la recherche bibliographique et un jour pour répondre à toutes les demandes des médecins et organiser les activités dites « Business as usual ». Par ailleurs, les congrès scientifiques font également partie intégrante de mon métier.

Qu'est-ce qui vous plaît dans ce métier ?

Ce qui me plaît le plus dans mon métier c'est le contact avec les médecins qui sont passionnés et qui souhaitent travailler en collaboration avec l'industrie pharmaceutique afin de faire évoluer les options thérapeutiques pour leurs patients.

Travailler sur les aires thérapeutiques de l'oncologie et de l'hématologie c'est très dur car malheureusement ce sont des pathologies généralement incurables mais c'est tellement stimulant et passionnant car dès qu'un candidat-médicament voit le jour on espère tous la même chose, que les patients puissent guérir. On mène un seul et même combat !

Avez-vous quelques conseils pour faire un bon MSL ?

Il n'y a pas de règle d'or pour devenir un bon MSL car c'est avec l'expérience qu'on devient compétent. Mais quels sont les conseils que je donnerai à un jeune qui ne sait pas si MSL est un métier fait pour lui ? Je lui demanderai avant tout s'il est passionné, patient, autonome, adaptable et prêt à se « prendre des portes » pour mieux apprendre à se relever car ce n'est pas un métier facile tous les jours. Mais c'est important d'être tout cela à la fois pour les patients car ce sont les patients la finalité de notre métier.

The logo for ANSM (Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé) features the letters 'ansm' in a stylized font where 'a' and 'n' are purple, 's' is green, and 'm' is blue.

Agence nationale de sécurité du médicament
et des produits de santé



RETOUR ÉTUDIANT

Affaires Réglementaires : Roxane Cadinot

Dans quel secteur de l'industrie pharmaceutique êtes-vous ?

Je me suis orientée en Affaires Réglementaires.

Comment as-tu trouvé ton stage ?

En octobre, j'avais mis à jour mon CV et ma lettre de motivation et j'ai commencé à regarder les différentes missions et postes qui étaient disponibles pour un stagiaire et ce qui me plairait le plus. Ensuite j'ai commencé à postuler à différentes offres via le site du LEEM. Malheureusement, les industries recherchaient uniquement pour des durées de 5 à 6 mois donc il y a eu beaucoup de refus.

Ensuite comme je voulais effectuer mon stage en AR, je me suis dit que ça pourrait être une très belle opportunité de le faire à l'ANSM. J'ai donc été sur leur site et trouvé l'organigramme avec le nom des directeurs et directeurs adjoints des directions produits et j'ai envoyé des mails aux directions qui me plaisaient le plus. Et la suite a été très rapide, on m'a répondu directement, j'ai eu un entretien et j'ai été prise. Il faut savoir qu'ils recherchent énormément de stagiaires l'été.

Quelles étaient les missions proposées à la prise de fonction ?

J'étais dans la direction NEURHO (neurologie, psychiatrie, anesthésie, antalgie, ophtalmologie, stupéfiants, psychotropes et médicaments des addictions aux stupéfiants) et plus spécifiquement dans l'équipe Produits Stupéfiants, Psychotropes et Médicaments des Addictions aux stupéfiants.

Mon stage a été divisé en deux parties : une partie addictovigilance et une partie contrôle du marché.

En addictovigilance, j'ai pu réaliser un point d'information pour le site de l'ANSM sur le classement de nouvelles substances, j'ai aussi pu répondre à plusieurs NUI (Non Urgent Information) pour l'EMA et compiler plusieurs réponses NUI pour la rencontre du CMDh et j'ai aussi eu l'occasion de participer à une note à la DGS pour l'exonération d'un médicament.

Concernant la partie contrôle du marché, il faut savoir que de base, toute activité portant sur les stupéfiants est interdite et demande une dérogation de l'ANSM. Ma principale mission

était de réaliser l'évaluation de la recevabilité des dossiers de demandes d'autorisations, puis la réalisation des autorisations correspondantes. Il y a eu aussi la vérification des déclarations annuelles des laboratoires, il est demandé aux laboratoires de remplir en fonction du nom de la substance/préparation et du conditionnement leur stock au 1 janvier 2017, les flux qui ont eu lieu (importations, exportations, cession, acquisition), la synthèse, les pertes et le stock au 31 décembre 2017. Mon travail était d'analyser ces données en vérifiant avec notre système informatique que toutes données rentrées dans le fichier par l'industriel étaient en adéquation avec nos autorisations. Et j'ai aussi participé à toutes les demandes sur le CBD et les coffee shop qui avaient pu ouvrir cet été.

Quel est ton ressenti général durant ce stage, sur tes missions accomplies ?

On m'a confié beaucoup de missions très diverses. J'étais vraiment un membre du service et non un simple stagiaire. Ce qui était très agréable, c'est que j'étais très autonome dans mon travail et j'avais des responsabilités, par exemple c'était à moi d'appeler les pharmaciens responsables et les laboratoires quand il y avait un problème sans supervision. On m'a beaucoup fait confiance.

Quel master ou école as-tu rejoint et pourquoi ? As-tu rencontré des difficultés dans le(s) processus de recrutement ?

J'ai rejoint le master 2 Affaires Règlementaires Européennes et Internationales des Produits de Santé de l'université de Lille. Je voulais intégrer un master tourné vers l'Europe et l'International et spécialisé en enregistrement tout en abordant les autres questions des AR et de la médico-économie.

Je n'ai pas spécialement rencontré de difficultés dans le processus de recrutement.

As-tu des conseils pour trouver un stage et pour réussir à intégrer la formation choisie en 6^{ème} année ?

Pour le stage, je pense qu'il faut très tôt savoir ce qu'on veut faire comme missions et s'y prendre vite. Il ne faut pas non plus avoir peur d'envoyer des mails directement dans les services et de demander à tout le monde autour de soi et aux anciens étudiants.

Pour le master, il faut avoir un dossier en adéquation avec le master et aussi cibler les masters qui proposent vraiment ce que l'on veut faire plus tard. Il ne faut pas hésiter à contacter les étudiants qui sont dans les masters pour connaître ce qui s'y passe et les différents débouchés.



TABLE RONDE

"Industrie 4.0"

Quelle est la composition de l'équipe ? Quel est le rôle de chacun ?

Nous sommes 5 dans l'équipe. Elodie Reviriego et Eléa Couloumiès s'occupent de la communication (réseaux sociaux...). Emma Gallant et Clémence Le Dreff se chargent de la mise en relation avec les professionnels. Moi Gregory Lobre je suis chef de projet.

Nous travaillons en collaboration avec les professeurs Mme Pulon et Mme Bestel avec lesquels nous avons souvent des réunions pour faire le point.

Quel est le thème ? Pourquoi l'avez-vous choisi ?

L'industrie 4.0 est un sujet proposé par les professeurs de base. Ce sujet nous a attiré car les nouvelles technologies ont su toucher tous les domaines. La transformation digitale a commencé dès le début d'internet, le courrier a été remplacé par les emails, les salons par des forums webs, les magasins par des e-commerces... La digitalisation est devenue un phénomène naturel combinant l'apparition d'internet et les avancées quotidiennes informatiques. Il est maintenant temps d'en parler dans les domaines de la santé, de comprendre où est-elle en expansion dans l'industrie pharmaceutique et quels en sont les enjeux et impacts.

Quelle est, pour vous la définition de digitalisation et de Big data ?

Big data signifie Mégadonnées, ce sont des données collectées à partir de bases de données. Le SNDS (Système National des Données de Santé) regroupe les principales bases de données de santé publique existantes et les met à disposition (SNIIRAM, PMSI, CepiDC pour les décès, données liées à l'handicap, les données complémentaires de santé).

La digitalisation se définit comme étant un procédé qui vise à transformer un objet, un outil, un processus ou un métier en un code informatique afin de le remplacer et le rendre plus performant.

Ici, cette transformation peut aussi permettre d'automatiser et simplifier certaines tâches afin notamment de permettre des gains de productivité et de temps.

Quel est le rapport avec l'industrie pharmaceutique ?

L'industrie pharmaceutique est en pleine transformation digitale : par exemple Sanofi se sert des casques de réalité mixte (virtuelle et augmentée) afin d'accompagner les opérateurs à mieux appréhender les équipements industriels mais également anticiper les problèmes et ainsi les corriger plus rapidement. Le marketing digital est également en pleine expansion grâce notamment aux réseaux sociaux. Cependant il est important de préciser que le digital est là pour aider l'homme en améliorant la performance, il n'est pas au stade de remplacement mais d'assistance.

Les Big data (données cliniques par exemple) sont quant à elles utilisées afin de recueillir des informations cliniques dans le but d'optimiser les essais cliniques, personnaliser les traitements et accompagner les patients, réduire les coûts de la R&D.

Avez-vous des exemples à nous donner ?

Servier a pour but de devenir le leader français de l'e-santé grâce à la stratégie de WeHealth, filiale consacrée à la santé connectée qui consiste à repérer des start-up et nouer des partenariats et co-développer de nouveaux produits de santé avec 15 d'entre elles.

Ainsi, Servier a développé avec BioSerenity un tee-shirt connecté, Cardioskin qui a obtenu le marquage CE. IL détecte en temps réel les troubles du rythme cardiaque grâce à des capteurs qui collectent des données. Ces données sont transmises au médecin afin qu'il suive en continu les paramètres de son patient et établisse un diagnostic précis de sa pathologie.

Quel est le principe de la table ronde et l'évènement ?

Le 24 janvier 2019 aura lieu la fameuse table ronde en salle 2.5. Cette table ronde a pour but de réunir des étudiants et une dizaine de professionnels de santé afin de discuter, exposer différents avis et avoir des débats sur plusieurs thèmes.

La 1^{ère} table ronde aura pour thème la digitalisation, les nouveaux métiers exercés dans ce domaine.

La seconde table ronde sera sur les Big data, leur utilisation, l'aspect réglementaire et économique.

Des stands sur les nouvelles technologies où vous pourrez tester des appareils connectés seront également à disposition.

Nous vous attendons nombreux ! N'hésitez pas à nous suivre sur instagram pour plus d'actualités !

Grégory Lobre

REMERCIEMENTS

Syrine Kotti
Roxane Cadinot
Grégory Lobre
pour leur témoignage

PÔLE RÉDACTION

Caroline Guerin
Susie Michel
Marie Cazabat
Clara Simatti

Responsable rédaction : Clara Simatti



**146 RUE LÉO SAIGNAT
33016 BORDEAUX**



acepb.bepib@gmail.com



0556968210



<https://www.bepib.fr>